



JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SOCIÁLNÍ SLUŽBU

Zájemce o poskytování sociální služby v Integrovaném centru nás může kontaktovat osobně, telefonicky nebo elektronicky. Pokud se jedná o telefonické nebo elektronické kontaktování, sociální pracovník nabízí zájemci možnost osobního setkání. V případě, že osobní setkání není možné z důvodu velké vzdálenosti nebo ze zdravotních důvodů, informace jsou zájemci sděleny telefonicky nebo zaslány elektronicky.

Sociální služby jsou poskytovány přednostně občanům s trvalým pobytem v Praze. V případě jiného místa trvalého pobytu lze udělit výjimku.

Postup při jednání se zájemcem:

- zájemce vyplní a doručí **Žádost o poskytování sociální služby** (žádost je k dispozici ke stažení zde na webových stránkách nebo si jí můžete vyzvednout osobně v Integrovaném centru)
- žádost je poté projednána a následně je zájemce kontaktován a informován o dalších postupech
- o přijetí nebo nepřijetí k poskytování sociální služby je zájemce informován písemně,
- důvod odmítnutí uzavřít se zájemcem smlouvu o sociální službě sdělí Integrované centrum písemně, pokud o to zájemce požádá
- pokud nemá Integrované centrum volnou kapacitu sociální služby, je žadatel informován o skutečnosti, že bude zařazen do pořadníku čekatelů a v případě uvolnění místa bude s tím seznámen